

## Mise en oeuvre d'une GMAO avec IOvision

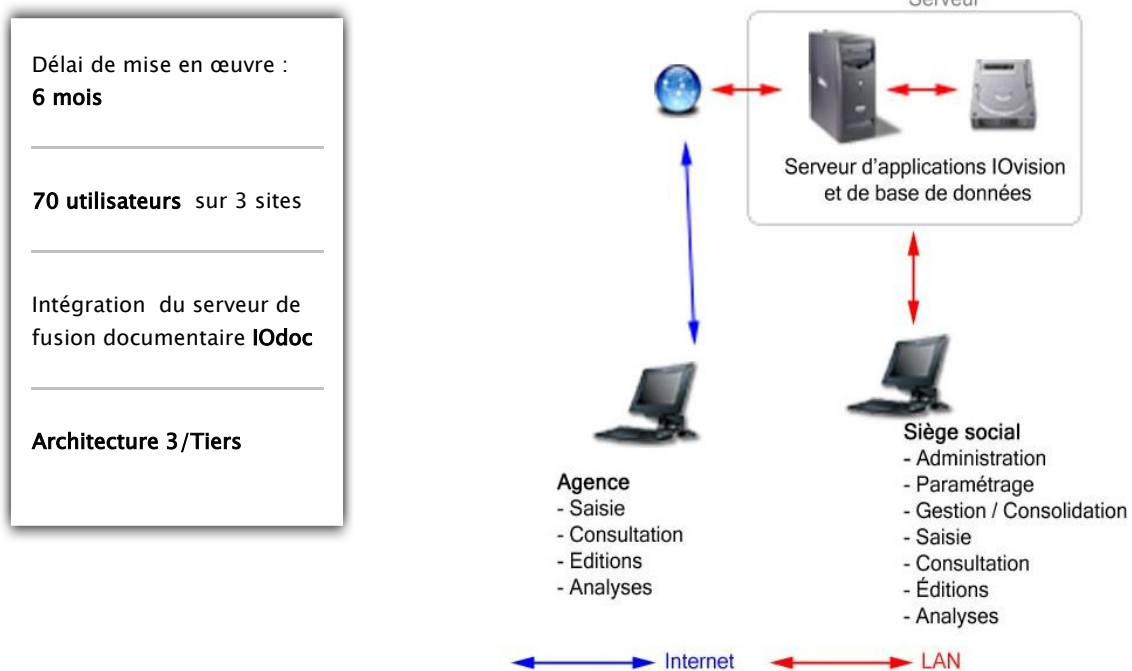
### Le Client / Le projet

Le groupe INEO, filiale de SUEZ, est un des leaders français de l'équipement électrique et des systèmes d'information et de communication fort d'un effectif de plus de 14 000 personnes sur plus de 300 implantations. L'activité de Maintenance de INEO, assure des activités de maintenance préventive, corrective et de petits travaux pour ses clients dans le domaine des systèmes électriques courant fort/courant faible : détection incendie, éclairage, climatisation, contrôle d'accès, ...

Les agences Maintenance Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon et Rhône-Alpes Auvergne ont souhaité mettre en place un outil de GMAO permettant la gestion de leurs activités et de leurs projets d'un point de vue commercial, administratif et transversal.

IOcean, après avoir été retenu sur le projet à mis en place le logiciel de gestion de projets IOvision dans les délais impartis et en assure à présent la maintenance évolutive et corrective.

### Schéma Architecture



## Principales fonctionnalités mises en oeuvre

- Module Commercial : CRM, facturation
- Module Gestion des Projets et Affaires : organisation, planification, affectation des ressources, saisie des temps, suivi analytique des projets, ...
- Module Demandes d'Intervention
- Module Administratif : Gestion des collaborateurs et des notes de frais, ...
- Module Transversal : générateur de documents Word, générateur d'états, ...

## La Valeur Ajoutée du projet

La gestion interne des agences Maintenance concernées est à présent assurée grâce à un système intégré qui permet la mise à disposition en temps réel de données issues d'une source commune, La technologie « full web » et l'ergonomie « Internet » ont permis une appropriation rapide de IOvision par les utilisateurs et permet des gains de productivité. Ainsi IOvision fournit aux différents niveaux de l'organigramme de l'entreprise des données pertinentes et facilite ainsi la prise de décision et le pilotage de l'activité.

## INEO Maintenance parle de IOcean

*Monsieur Claude CHARRIE Directeur de l'Agence Maintenance MPLR « , le projet a démarré dans le respect des objectifs fixés et je ne peux que me féliciter du choix de IOcean et de IOvision dans ce projet stratégique pour mon activité. Cette solution tient ses engagements sur le périmètre fonctionnel annoncé, sur les évolutions demandées, sur les performances ainsi que sur la facilité et la rapidité d'appropriation par les équipes INEO. »*